

Communiqué de presse conjoint

Luxembourg, 19 juillet

# Luxair et lux-Airport font face à une panne technologique mondiale

*Luxair et lux-Airport souhaitent informer le public sur la panne technologique mondiale en cours qui touche divers secteurs, dont l'industrie aérienne.*

En raison d'une panne généralisée affectant les serveurs Microsoft et CrowdStrike, divers secteurs, notamment les compagnies aériennes et les aéroports, ont connu des perturbations. Bien que les systèmes de l'aéroport de Luxembourg ne soient pas affectés, plusieurs compagnies aériennes opérant depuis le Luxembourg ont signalé des problèmes opérationnels.

Luxair confirme que les opérations aéroportuaires au Luxembourg se poursuivent comme d'habitude. Cependant, les systèmes de réservation en ligne et hors ligne ont été temporairement instables, ce qui peut avoir eu un impact sur la capacité d'effectuer ou de modifier des réservations. Les équipes techniques de Luxair, ainsi que celles de leurs organisations partenaires chargées de résoudre ce problème technique, travaillent avec diligence pour résoudre la situation le plus rapidement possible. Les passagers sont informés que même si la situation au Luxembourg reste stable, certains aéroports de destination pourraient subir des impacts plus importants, entraînant potentiellement des modifications des horaires de vol et des retards.

lux-Airport gère activement les effets sur les compagnies aériennes et les prestataires de services concernés. Notamment Ryanair qui a rencontré des problèmes de système, obligeant Luxair Ground Handling à enregistrer et embarquer manuellement les passagers pour les vols vers Malte, Séville, Lisbonne et Milan-Bergame. De plus, les vols Turkish Airlines TK1356 du Luxembourg à Istanbul et TK1355 d'Istanbul au Luxembourg ont été annulés. Bien qu'il n'y ait aucun impact confirmé sur les autres compagnies aériennes pour le moment, il pourrait y avoir des retards et des annulations supplémentaires. Les passagers sont encouragés à vérifier leurs projets de voyage auprès de leurs compagnies aériennes et à suivre les mises à jour via les canaux de contact de leur choix.