

Condições de utilização do lounge do aeroporto do Luxemburgo explorado pela Luxair Services

1. Funcionamento do lounge

O lounge do aeroporto do Luxemburgo é gerido pela Luxair Services, que oferece aos passageiros elegíveis (os **Passageiros**) comodidades e instalações de lounge de qualidade superior (o **Lounge**). A subscrição do serviço ou o acesso ao Lounge implica a aceitação sem reservas das presentes condições de utilização.

2. Condições de acesso

2.1. O acesso ao salão é reservado aos Passageiros maiores de idade, titulares de um bilhete de classe tarifária que permita o acesso ou de um cartão de membro válido. A adesão e o acesso são intransmissíveis e só podem ser utilizados pelo Passageiro que viaja, pelo titular do cartão ou por uma pessoa autorizada.

2.2. O acesso ao Lounge está sujeito à apresentação do cartão de embarque para a partida do aeroporto do Luxemburgo no mesmo dia, à entrada do Lounge.

2.3. O acesso ao Lounge é permitido até quatro (4) horas antes da partida prevista do voo.

3. Serviços do Lounge

3.1. O Lounge está acessível e aberto de acordo com o horário de funcionamento afixado à entrada do Lounge. O horário de funcionamento está sujeito a alterações sem aviso prévio aos Passageiros.

3.3. O Lounge inclui os serviços a seguir indicados, que podem ser alterados, se tal for exigido pelas regras de segurança do aeroporto ou se os condicionamentos operacionais o tornarem necessário:

- Área de refeições
- Revistas
- Espaço de trabalho
- Casas de banho

3.4. Entre os serviços prestados, o Lounge oferece aos Passageiros uma seleção de alimentos e bebidas não alcoólicas e alcoólicas. O consumo só é permitido no interior do Lounge, sendo proibido levar alimentos ou bebidas para fora do Lounge.

O consumo de álcool deve ser responsável.

É estritamente proibido o consumo de bebidas alcoólicas por parte de Passageiros que não tenham idade legal para beber. Para este efeito, a Luxair reserva-se o direito de efetuar controlos de identidade.

3.5. Os Passageiros reconhecem que o Lounge é um "lounge silencioso", o que significa que não serão feitos anúncios para chamar os Passageiros para os seus voos dentro do Lounge. Por conseguinte, é da responsabilidade do Passageiro manter-se informado de quaisquer informações ou alterações relacionadas com o seu voo, tais como atrasos, cancelamentos, alterações de horários. A Luxair não pode ser responsabilizada por quaisquer voos perdidos ou outros problemas decorrentes de tal situação.

4. Animais de estimação

Os animais de estimação são permitidos no Lounge, mas não podem sentar-se na mobília, comer ou beber dos utensílios de serviço do Lounge e devem permanecer sempre sob o controlo do dono.

5. Menores

Só os menores acompanhados por um adulto podem entrar no Lounge. As crianças com menos de doze (12) anos de idade não devem ser deixadas sozinhas em qualquer altura no Lounge e devem estar sob a supervisão constante de um acompanhante adulto.

6. Conduta

6.1. Os Passageiros devem adotar uma conduta de respeito e cortesia em relação aos outros Passageiros e ao pessoal do Lounge. Os Passageiros comprometem-se a respeitar sempre (i) as presentes condições de utilização e (ii) todas as regras, regulamentos, procedimentos ou instruções aplicáveis no salão. Qualquer comportamento inadequado ou incumprimento ou violação dos termos, condições, regras, regulamentos, procedimentos ou instruções pode levar à expulsão imediata do Lounge e à perda dos privilégios de acesso ao Lounge, sem qualquer reembolso ao Passageiro ou responsabilidade para a Luxair.

6.2. Os Passageiros são os únicos responsáveis pelos seus objetos pessoais enquanto utilizam o Lounge. A Luxair não será responsável por quaisquer objetos perdidos, roubados ou danificados. Os Passageiros (i) devem certificar-se de que a sua bagagem e outros objetos pessoais não obstruem as passagens ou as áreas de lugares sentados, e (ii) devem guardar os seus pertences nas áreas de armazenamento designadas ou na sua proximidade imediata, para manter um ambiente seguro e confortável.

7. Restrições

A Luxair reserva-se o direito de modificar, restringir ou recusar o acesso ao Lounge em caso de segurança, preocupações de segurança, limites de capacidade máxima, trabalhos de manutenção, casos de força maior ou outras razões fora do controlo da Luxair. A Luxair não poderá ser responsabilizada por quaisquer consequências decorrentes destas restrições ou modificações.

8. Diversos

8.1 A Luxair reserva-se o direito de modificar e alterar os presentes termos de utilização em qualquer altura, a seu exclusivo critério.

8.2. Como parte dos serviços prestados no Lounge, os dados pessoais dos Passageiros são tratados em conformidade com a legislação aplicável e com a Política de Segurança e Privacidade da Luxair, que pode ser consultada no seguinte endereço: <https://www.luxair.lu/en/information/security-and-privacy-policy>

8.2. As presentes condições de utilização regem-se pelas leis do Luxemburgo. Na medida do permitido por lei, concorda em submeter-se à jurisdição exclusiva dos tribunais do Luxemburgo, para a resolução de qualquer litígio que possa surgir como resultado ou em ligação com os presentes termos de utilização.